



Cognome e Nome:

Azienda:

Via/Piazza: Nr.:

Cap: Comune: Prov.:

Tel: Fax: Email:

Cod. Prodotto Difettoso:	<input type="text"/>		
Nr. Fattura:	<input type="text"/>	Data Fattura:	<input type="text"/>
Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:			
<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>			

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 049/0990006 o via email posta@setiweb.it
- Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA.
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non dell'invio del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.
- Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente) e corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.

Data:

Firma

ATTENZIONE – NON COMPILARE L'AREA SOTTOSTANTE

Nr. autorizzazione RMA:	<input type="text"/>	Firma Tecnico:	<input type="text"/>
Note tecniche riparazione:	<input style="width: 100%; height: 100%;" type="text"/>		